

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ALGEMEEN

Art 1 – De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen BV LLOYAS GROUP en de opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn de enige geldige en bindende algemene voorwaarden van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever binden BV LLOYAS GROUP niet, behoudens wanneer zij schriftelijk en uitdrukkelijk door BV LLOYAS GROUP werden aanvaard.

Art 2 - Onder opdrachtgever wordt steeds verstaan degene die het order heeft gegeven, onder leverancier degene die het order heeft aanvaard.

### BESTELLING/ ANNULERING

Art 3 - Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte van BV LLOYAS GROUP heeft aanvaard. Materiële vergissing bij de bestelling kunnen steeds op initiatief van BV LLOYAS GROUP worden rechtgezet.

Art 4 – Een offerte van BV LLOYAS GROUP blijft dertig kalenderdagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Art 5 - De opdrachtgever, die de bestelling plaatst, wordt verondersteld als zijnde daartoe gerechtigd. Hij draagt samen met zijn lastgevers en bij uitsluiting van de BV LLOYAS GROUP elke de verantwoordelijkheid tegenover derden.

Art 6 – Elke vermelding aangaande de leveringstermijn worden geacht als zijnde gedaan ten indicatieve titel. De opdrachtgever kan geen rechten putten uit een gebeurlijke overschrijding van de leveringstermijn door BV LLOYAS GROUP voor zover dit de grenzen van de redelijkheid niet overstijgt.

Art 7.1 - De opdrachtgever dient haar volledige medewerking te verlenen aan BV LLOYAS GROUP bij de uitvoering van diens opdracht. Te dien einde dient de opdrachtgever tijdig de nodige documenten, vergunningen, tekeningen en plannen aan BV LLOYAS GROUP ter beschikking te stellen, dient de opdrachtgever tijdig haar opmerkingen dan wel goedkeuring te verlenen aan de uitvoeringsdocumenten en dient toegang en voldoende ruimte in het te inspecteren gebouw te verschaffen zodat de opdracht naar behoren kan worden uitgevoerd.

Art 7.2 - De overeengekomen leveringstermijnen worden minstens verlengd in de mate waarin de opdrachtgever voor wat betreft voormelde verplichtingen in gebreke blijft.

Art 7.3 - Worden in het algemeen aanzien als gevallen van overmacht; alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door BV LLOYAS GROUP verhinderen of vertragen, of nog, die een buitensporige verzwarende veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegane verbintenissen. De BV LLOYAS GROUP heeft in voorkomend geval recht op een termijnverlenging en vergoeding van alle daarmee gepaard gaande schade.

Art 7.4 - Worden onder meer en niet limitatief als dusdanig beschouwd : oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, lock-out zowel bij de leverancier als bij zijn toeleveranciers, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

Art. 8 - Elke wijziging van een opdracht dient schriftelijk te gebeuren en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door de BV LLOYAS GROUP. Indien de reële oppervlakte van het onderzoeksgebied afwijkt van opgegeven oppervlakte door de opdrachtgever zal een

meerkost verschuldigd zijn op basis van de tarieflijst van BV LLOYAS GROUP.

Art 9 – Elke opdracht kan door de opdrachtgever éézijdig worden beëindigd mits betaling van het reeds uitgevoerde werken, meer de winstderving aan BV LLOYAS GROUP bepaald op 30 % van de overeengekomen prijs.

Art 10 – De BV LLOYAS GROUP heeft het recht de uitvoering van haar verbintenissen op te schorten dan wel de overeenkomst te beëindigen ten laste van de opdrachtgever: in geval de opdrachtgever in gebreke blijft diens verbintenissen integraal en tijdig na te komen, in geval van faillissement of enige andere insolventieprocedure ten aanzien van de opdrachtgever, in geval van ontbinding, vereffening of overlijden van de opdrachtgever, in geval van kennelijk onvermogen of geschokt krediet van de opdrachtgever of in geval het vertrouwen in de kredietwaardigheid van een partij wordt geschaad door onder meer daden van tenuitvoerlegging of andere gebeurtenissen die de goede uitvoering van de aangegane verbintenissen onmogelijk maken. Dit alles onverminderd het recht op schadevergoeding van BV LLOYAS GROUP.

### AANSPRAKELIJKHEID

Art 11 – De opdracht wordt met de grootst mogelijke zorg en nauwkeurigheid uitgevoerd door BV LLOYAS GROUP.

Op de BV LLOYAS GROUP rust een inspanningsverbintenis om op basis van de kennis en ervaring de in het onderzoeksgebied aanwezige asbesthoudende en asbestverdachte materialen te detecteren en in kaart brengen. Ondanks een zorgvuldige werkwijze en de inzet van gekwalificeerd personeel kan niet volledig worden uitgesloten dat bij onderhouds-, bouw- en/of sloopwerkzaamheden asbesthoudende en/of asbestverdachte toepassingen worden aangetroffen welke tijdens de uitvoering van de opdracht niet zijn opgemerkt.

Art 12 - De BV LLOYAS GROUP kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor haar zware fout die een rechtstreeks nadeel berokkent aan de opdrachtgever doch beperkt zich steeds tot de rechtstreekse schade. De BV LLOYAS GROUP kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige onrechtstreekse schade en kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor de verwijderingskosten indien tijdens sloop- en/of verbouwingswerkzaamheden asbesthoudende en/of asbestverdachte materialen worden aangetroffen. In dit geval dient de opdrachtgever de BV LLOYAS GROUP op de hoogte te stellen middels aangetekend schrijven binnen één maand nadat asbesthoudende en/of asbestverdachte materialen worden aangetroffen. De toepassing zal aanvullend in kaart worden gebracht en middels de toepasselijke wettelijke procedure afgehandeld worden.

Art 13 - BV LLOYAS is gerechtigd voor de uitvoering van de opdracht beroep te doen op onderaannemers. De opdrachtgever aanvaardt en erkent dat de BV LLOYAS GROUP in geen geval kan aansprakelijk gesteld worden voor fouten van zijn aangestelden of uitvoeringsagenten. Op geen enkele manier kan een gewone of zware fout van de aangestelde of uitvoeringsagent als fout aanzien worden van de BV LLOYAS GROUP.

Art 14 – De BV LLOYAS GROUP kan evenmin aansprakelijk gesteld worden wegens enige materiële schade aangebracht in het kader van staalnames, dit met inbegrip van eventuele immateriële schade, economische schade, gebruiksderiving dan wel enige gevolgschade van welke aard ook.

### BETALINGSVERPLICHTING

Art 15 De facturen zijn betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum op de maatschappelijke zetel van BV LLOYAS GROUP.

Art 16 Elke klacht dient schriftelijk en aangetekend te gebeuren binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur.

Art 17 Bij niet-betaling van het factuurbedrag op de vervaldatum is de opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest verschuldigd conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, dit vanaf de vervaldatum tot op de dag der algehele betaling. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van het factuurbedrag op de vervaldag zal het factuurbedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met 10 % met een minimum van 50,00 EUR en een maximum van 2.500 EUR, ten titel van conventioneel schadebeding ingevolge vertraging in de betaling.

### BESCHERMING PERSOONSgegevens

Art 18 – Elke partij dient te allen tijde zijn respectieve verplichtingen krachtens de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens (GDPR) na te leven in verband met alle persoonsgegevens die krachtens deze Overeenkomst zouden worden verwerkt. De Klant verbindt zich ertoe de BV LLOYAS GROUP geen toegang te verlenen tot persoonsgegevens in het kader van deze Overeenkomst, behoudens wanneer de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk zou zijn zonder dergelijke toegang.

### DIVERSE BEPALINGEN

Art 19 – Indien (gedeelte van) een nietig of onafdwingbaar zou zijn tast dit de geldigheid of afdwingbaarheid van andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aan.

Art 20 - De gebeurlijke niet-toepassing van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden impliceert geen afstand van desbetreffende bepalingen noch van de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden.

### TOEPASSELIJK RECHT – RECHTSMACHT

Art 21 De rechtsverhouding tussen BV LLOYAS GROUP en de opdrachtgever wordt beheerst door het Belgisch Recht.

Art 22 - Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Brugge.